

SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI JEDNOSTKI ZA ROK 2011

(zgodnie z art.44 ust.4 Ustawy o Rachunkowości)

1. Wizytówka jednostki

Rok 2011 był dwudziestym drugim, pełnym rokiem działalności Przedsiębiorstwa Innowacyjno – Wdrożeniowego Postinfo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS 0000037018. Siedzibą spółki jest biurowiec w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 123A

Rada Nadzorcza i Zarząd

W dniu 01 marca 2011 odbyło się Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników, na którym :

- W związku z rezygnacją p. Andrzeja Jaskulskiego z funkcji Przewodniczącego Rady Nadzorczej powołano na tę funkcję p. Karola Cieślaka.

W dniu 01 sierpnia 2011 odbyło się Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników, na którym :

- W związku z rezygnacją p. Mirosława Fereńca z funkcji Członka Rady Nadzorczej powołano na tę funkcję p. Ilonę Zych.

W dniu 27 lutego 2012 odbyło się Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników, na którym :

- W związku z rezygnacją p. Ilony Zych z funkcji Członka Rady Nadzorczej powołano na tę funkcję p. Ewelinę Eljaszuk.
- W skład Zarządu na funkcję Wiceprezesa Zarządu powołano p. Witolda Malinę.

Struktura własnościowa

W dniu 03.06.2011 Zarząd spółki, na podstawie postanowień Art. 182 par 3 Kodeksu Spółek Handlowych, wyraził zgodę na zbycie posiadanych przez Instytut Łączności udziałów, tj. 12 udziałów o wartości nominalnej 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) każdy i łącznej wartości nominalnej 12.000 zł (słownie: dwanaście tysięcy zł) za cenę 251.800 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt jeden tysięcy osiemset złotych) za wszystkie Udziały.

W dniu 14.06.2011 ASSECO POLAND S.A. na mocy Umowy sprzedaży udziałów w spółce Przedsiębiorstwo Innowacyjno-Wdrożeniowe „POSTINFO” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością , nabywa 12 udziałów od Instytutu Łączności.

W dniu 21.07.2011 Są Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, po rozpoznaniu na posiedzeniu niejawnym wniosku PIW „POSTINFO” sp. z o.o. postanowił wykreślić z Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym – Instytut Łączności – Państwowy Instytut Badawczy.

W związku z powyższym ASSECO POLAND S.A. stało się jedynym właścicielem spółki.

Struktura własnościowa do dnia 21-07-2011 była następująca:

Wspólnik	Ilość i procent posiadanych udziałów	
Asseco Poland S.A.	38	76%
Instytut Łączności, Państwowy Instytut Badawczy	12	24%
Razem	50	100%

Od dnia 21.07.2011 roku ASSECO POLAND S.A. posiada 50 udziałów (wartość nominalna jednego udziału jeden tysiąc zł) o łącznej wartości 50.000; zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) co stanowi 100 % kapitału

2. Zakres działalności oraz udział jednostki w danej branży

Podstawową działalnością PIW Postinfo sp. z o.o. jest produkcja oprogramowania dla sektora telekomunikacyjnego, a następnie konserwacja tego oprogramowania. Produkowane oprogramowanie należy do następujących kategorii:

- systemy klasy enterprises oparte o bazę danych Oracle
 - system rozliczeniowy usług telekomunikacyjnych,
 - system obsługi klientów – wysoko specjalizowany system CRM,
- systemy wspomagające z wykorzystaniem inteligentnego wnioskowania dla biznesu (ang. bussiness intelligence)
 - system ochrony przychodów,
 - system doradztwa taryfowego,
 - system nadzoru bezpieczeństwa.
- systemy z wykorzystaniem silnika regułowego,
 - system wspomagania rozliczeń prowizyjnych.

PIW Postinfo sp. z o.o. jest również wieloletnim partnerem firmy Oracle (w tym technologie SunMicrosystems) i dysponuje kompetencjami w zakresie instalacji i konfiguracji oprogramowania tej firmy.

3. Ważne wydarzenia w życiu jednostki w roku 2011

Wydarzenia o charakterze zewnętrznym / biznesowym

Najistotniejszą działalnością dla PIW Postinfo w 2011 roku była ciągła współpraca z głównym udziałowcem Asseco Poland S.A. Współpraca ta realizowana była w ramach dotychczasowej umowy partnerskiej o charakterze ramowym. Prace na rzecz Asseco Poland S.A. w roku 2011 dotyczyły projektów realizowanych w ramach programu Vendors Consolidation w Telekomunikacji Polskiej S.A. w tzw. domenie raportowej i billingowej oraz projektów realizowanych u innych operatorów, w tym w Polkomtel S.A.

Poza współpracą z Asseco Poland S.A. Spółka prowadziła inne projekty na rynku telekomunikacyjnym. W roku 2010 PIW Postinfo wzięło udział w przetargu zorganizowanym przez Telekomunikację Kolejową S.A. na dostawę i wdrożenie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową. Przetarg ten został rozstrzygnięty na korzyść PIW Postinfo, czego następstwem było podpisanie umowy z Telekomunikacją Kolejową. Wdrożenie zrealizowano w roku 2011, a jego efektem dodatkowym jest rozszerzenie funkcjonalności systemu FRED o dodatkowe moduły w dziedzinie interkonekt.

Dla operatora telekomunikacyjnego Netia S.A. realizowano w 2011 r. prace dotyczące bieżącego utrzymania i rozwoju systemu FRED w formie umowy utrzymaniowej i zleceń. Ponadto u tego klienta kontynuowane były prace, których przedmiotem były zmiany, udoskonalenia i rozszerzenia systemu nadzoru bezpieczeństwa ABDUL na podstawie pojedynczych zleceń. W ramach aneksowanej w 2010 roku umowy na świadczenie usług konsultingowych dla Netia S.A. zrealizowano w roku 2011 u klienta szereg nowych tematów dotyczących m.in. udziału we wdrożeniu pierwszej fazy i przygotowaniu do realizacji fazy drugiej projektu implementacji Nowej Architektury oraz realizacji procesów biznesowych w zakresie projektów Nowa Logistyka i Business Office.

W roku 2011 zrealizowano także prace powdrożeniowe dotyczące drugiego etap wdrożenia systemu FRED u operatora telekomunikacyjnego EXATEL S.A. oraz prowadzono bieżące prace konserwacyjne. Prowadzono także bieżące prace konserwacyjne i rozwojowe dotyczące systemu KERT-O w Naukowych i Akademickich Sieciach Komputerowych (NASK) w ramach umowy utrzymaniowej na lata 2010-2011.

W roku 2011 złożono oferty na wykonanie prac, m.in. do:

- Netia S.A. – świadczenie usług analitycznych i realizacyjnych w ramach projektu Architektura Faza I
- Netia S.A. – oferta na rozbudowę systemu FRED o obsługę Unified Communication
- Netia S.A. – oferta na wykorzystanie systemu FRED i elementów platformy S4B do wymaganej ustawą obsługi usług typu Premium
- EXATEL S.A. – oferta na zmianę obsługi reguł w systemie FRED i rozbudowę modułu BIT,
- Telekomunikacja Kolejowa – oferta na budowę środowiska testowego dla systemu FRED w TK Telekom
- Telekomunikacja Kolejowa – oferta na rozbudowę aplikacji importującej zakresy numerów UKE do systemu FRED
- Telekomunikacja Polska – współdział w procesie ofertowania dla systemu CBD
- Telekomunikacja Polska – współdział w procesie ofertowania dla domeny raportowej
- Telekomunikacja Polska – oferta na realizację systemu automatyzacji kontroli kont dostępowych w systemach informatycznych SAWAR
- Networks! S.A. – oferta na wdrożenie systemu ABDUL (system klasy SIEM)
- NCBiR – wniosek w ramach konkursu 1/2011/DOBR z zakresu badań naukowych i prac rozwojowych z obszaru bezpieczeństwa i obronności państwa, dotyczący tematu 9 pt. „Autonomiczne narzędzia wspomagające zwalczanie cyberprzestępczości” – w konsorcjum z Asseco Poland, Instytutem Łączności i Politechniką Warszawską.

Wspomniane powyżej wysiłki przyniosły pozytywne efekty w większości przypadków w Netii S.A., w EXATEL SA., częściowo w Telekomunikacji Kolejowej S.A. oraz częściowo w ramach prac oferowanych jako podwykonawca w Telekomunikacji Polskiej S.A., natomiast nie przyniosły na razie pozytywnych rezultatów w pozostałych przypadkach. Wspomniane powyżej oferty lub propozycje współpracy są stale przedmiotem ewaluacji u klientów.

Wydarzenia o charakterze wewnętrznym / organizacyjnym

W 2011 roku Spółka musiała w dalszym ciągu mierzyć się w sferze organizacyjnej z koniecznością dostosowania do zmian zewnętrznych i nowych wymagań klientów . Spośród istotniejszych wydarzeń w tym obszarze można między innymi wymienić:

- W ramach realizacji umowy na rzecz Asseco Poland S.A. w roku 2011 przeprowadzono działania organizacyjne dotyczące prac w obszarze domeny raportowej i billingowej w Telekomunikacji Polskiej S.A. Rozbudowano środowiska dostępowe oraz deweloperskie dla potrzeb realizacji ww. projektów.
- W obszarze systemów BI (platforma S4B – Security For Business, system ochrony przychodów FRED i system nadzoru bezpieczeństwa ABDUL) dalej rozbudowywano środowisko systemu wspomagania prowadzenia projektów Redmine. Uzyskano dzięki temu m.in. dalsze usprawnienie procesu przydziału i kontroli realizacji zadań w ramach projektów oraz integrację z systemem do kontroli wersji SVN.
- Prowadzoną dalszą rozbudowę środowisk produkcyjnych spółki . Zasadniczym jej elementem jest wdrożenie architektury opartej w zasadniczej części na środowiskach zwirtualizowanych w oparciu platformę Linux.
- Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i wymaganiom klienta (Netia S.A.) i w ramach rozwiniętego dla wybranych, realizowanych tam projektów modelu zakładającego niemal całkowite zaangażowanie pracowników firmy u klienta, rozbudowano w dalszym ciągu mechanizmy komunikacji w oparciu o technologię VPN.

4. Charakterystyka wyników gospodarczych w odniesieniu do poszczególnych rodzajów prowadzonej działalności

Model operacji gospodarczych realizowany przez PIW PostInfo sp. z o.o. obejmuje zarówno działania bezpośrednie, jak również współpracę z większymi firmami i dostarczanie na ich rzecz, i w ich imieniu, własnych produktów. Drugi z aspektów tego modelu obejmował realizację prac na rzecz Asseco Poland w domenie billingowej i raportowej w Telekomunikacji Polskiej S.A. oraz u innych operatorów telekomunikacyjnych.

Działalność gospodarcza

W roku 2011 PIW PostInfo sp. z o.o. wykonywała prace badawcze, informatyczne i konsultingowe na rzecz:

- Asseco Poland S.A.,
- Telekomunikacji Polskiej S.A. bezpośrednio i za pośrednictwem Asseco Poland S.A.,
- Netii S.A.,
- Exatela S.A.
- Telekomunikacji Kolejowej
- Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK).

Asseco Poland S.A.

W roku 2011 wykonywano wiele różnorodnych zadań na rzecz Asseco Poland S.A. w ramach współpracy w domenie raportowej i billingowej programu Vendors Consolidation w Telekomunikacji Polskiej S.A. Dotyczyły one m.in. analizy, projektowania i testowania rozmaitych modułów systemu CBD, prac analitycznych i testowania w obszarze COTP, prac analitycznych i testowania w obszarach Core i DWH, – w ramach Release'ów 11.1, 11.2, 11.3. Prace te były realizowane wspólnie z Asseco Poland S.A. , PIW PostInfo występowało tu w roli podwykonawcy Asseco Poland S.A. dla realizacji umów na rzecz TP S.A. Taka relacja wpływała na osiąganie niższych marży z ww. działalności po stronie PostInfo, jest jednak niezbędna ze względu na politykę TP S.A. w zakresie konsolidacji dostawców i wynikającej z nich wąskiej listy uprawnionych dostawców.

W roku 2011 PIW PostInfo sp. z o.o. nadal podnajmowała część pomieszczeń XXIV piętra biurowca przy Al.Jerozolimskie 123A od Asseco Poland S.A.

Netia S.A.

System wykrywania potencjalnych nadużyć telekomunikacyjnych FRED był budowany przez ostatnie lata w ramach własnych prac rozwojowych. W roku 2009 w Netia S.A. wdrożono wersję 7.0 systemu. W roku 2011 przeprowadzono także w Netia S.A. szereg prac związanych z rozbudową systemu o obsługę nowych rodzajów danych , wynikających z nowych usług wprowadzanych przez Operatora oraz rozszerzono na podstawie oddzielnych zleceń niektóre z funkcjonalności.

W roku 2011 kontynuowano prace rozwojowe dotyczące systemu nadzoru ABDUL. System ABDUL jest pozytywnie oceniany w trakcie eksploatacji produkcyjnej przez użytkownika – Dział Bezpieczeństwa w Netii S.A. Prace rozwojowe prowadzone w roku 2011 obejmowały m.in. integrację z kolejnymi źródłami danych oraz integrację z produktem PostInfo FDAV do analizy aktywności pracowników i konsultantów zewnętrznych

W roku 2011 realizowano także w Netia S.A projekty w modelu pracy na miejscu , w infrastrukturze informatycznej operatora. W trakcie tych prac prowadzono projekty w ramach fazy 1 projektu Nowa Architektura, projekty rozwojowe w obszarze provisioningu (system KABIRA) oraz w obszarze obsługi procesów biznesowych (BPM).

Naukowa Akademicka Sieć Komputerowa (NASK).

W roku 2011 kontynuowano realizację umowy konserwacyjnej na system KERT-OD działający w Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK).

Exatel S.A.

W roku 2011 prowadzono prace konserwacyjne dotyczące systemu ochrony przychodów FRED. W czwartym kwartale roku 2011 przeprowadzono rozszerzenie reguł wykorzystywanych przez silnik regułowy systemu Fred o reguły dotyczące zagadnień Interkonekt oraz rozszerzenie funkcjonalności modułu BIT.

Telekomunikacja Kolejowa S.A.

W roku 2011 zrealizowano wdrożenie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową, będącego wersją rozwojową systemu FRED.

5. Charakterystyka wyników finansowych

Rok 2011 zakończył się zyskiem w wysokości 130.512,49. Uzyskanie takiego wyniku finansowego jest następstwem przychodów ze współpracy z Asseco Poland, gdzie prowadzono prace w charakterze podwykonawcy oraz pozytywnych wyników w zakresie przychodów od jednostek niepowiązanych z PostInfo. W obszarze tym utrzymano w roku 2011 tendencję z lat poprzednich, co świadczy o właściwym kierunku rozwoju oferty PIW Postinfo, weryfikowanej na wolnym rynku.

Przychody

Podział przychodów w roku 2011 od poszczególnych partnerów handlowych przedstawionych w rozdziale 4, zaprezentowany jest w tabeli nr 1. Osiągnięte przychody są porównane z ich odpowiednikami z lat 2009 i 2010. Kwoty podane są w złotych.

Tabela nr 1.

Lp.	Przychody	2009	2010	2011
1	Jednostki powiązane Asseco Poland S.A.	2 463 700	2 352 411	3 426 103
	SOKX, Billing , Reporting	2 463 700	1 874 608	2 225 076
	Inne	0	477 803	1 201 026
2	Pozostałe jednostki	1 832 030	1 871 687	2 615 425
	NASK	117 600	130 200	111 100
	NETIA S.A.	1 555 005	1 336 055	1 319 745
	Exatel	159 425	405 432	153 160
	Telekomunikacja Kolejowa	0	0	1 031 420
3	Sprzedaż towarów/inne	31 672	0	0
	Razem	4.327.401	4 224 098	6 041 528

Część przychodów została uzyskana z wykonywania prac na rzecz głównego udziałowca Asseco Poland S.A. Prace te dotyczyły dwóch głównych obszarów Vendors Consolidation (Billing, Reporting) dla Telekomunikacji Polskiej S.A. Dodatkowo prowadzono w różnych innych obszarach prace o charakterze podwykonawczym ujęte w pozycji Inne.

Dla Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK) wykonano pewną ilość prac rozwojowych, zgodnie z zawartą umową generalną i sprawowano nadzór konserwacyjny nad systemem KERT-OD.

Dla Netii S.A. były realizowane umowy dotyczące systemu wykrywania potencjalnych nadużyć telekomunikacyjnych FRED , systemu nadzoru bezpieczeństwa ABDUL, oraz prace przy projekcie Architektura. Kwota w roku 2011 obejmuje prace przy systemie FRED , realizację prac rozwojowych w systemie ABDUL, oraz realizację prac (change requests) w innych systemach na potrzeby NETIA S.A oraz prace analityczne, projektowe i deweloperskie w projekcie Architektura.

Dla Exatel S.A. było realizowane rozszerzenia zbioru reguł dotyczące zagadnień interkonekt oraz rozszerzenie funkcjonalności modułu BIT.

Dla Telekomunikacji Kolejowej zrealizowano wdrożenie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową, będącego wersją rozwojową systemu FRED.

Koszty

Uwzględniając postawione przed Zarządem cele dot. spodziewanego wyniku Spółki za 2011 rok, Zarząd prowadził intensywne działania mające na celu kontrolę wydatków. Wydatki ograniczono jedynie do niezbędnych, umożliwiających bezpieczne i efektywne funkcjonowanie firmy.

Tabela 2 przedstawia zestawienie kosztów w porównaniu z rokiem 2009 i rokiem 2010: Kwoty podane są w złotych.

Tabela 2.

Lp.	Koszty	2009	2010	2011
1	Amortyzacja	139 004	130 582	94 857
2	Zużycie materiałów i energii	82 011	60 258	94 424
3	Usługi obce	885 817	1 337 535	2 403 503
4	Podatki i opłaty	13 343	24 265	9 293
5	Wynagrodzenia	2 428 864	2 626 777	2 771 312
6	Świadczenia na rzecz pracowników	401 891	416 914	478 100
7	Pozostałe koszty	22 639	20 063	17 251
8	Wartość sprzedanych towarów	22 809	0	0
	Razem	3 996 378	4 616 393	5 868 740

Największymi pozycjami kosztów są wynagrodzenia (z narzutami) pracowników. W pozycji usługi obce znaczącymi składnikami są: czynsz i media (340 054) oraz usługi podwykonawstwa (1 934 046). Pozycja podwykonawstwo zawiera koszty usług zleczanych przy okazji projektów dla Asseco Poland oraz dla Netii i Telekomunikacji Kolejowej.

Zarząd prowadził restrykcyjną politykę dotyczącą kosztów, starając się ograniczać je do racjonalnego minimum. W roku 2011 PIW w Postinfo sp. z o.o. przeprowadzano jedynie niezbędne inwestycje w sprzęt komputerowy i oprogramowanie narzędziowe.

Wynik finansowy

Na koniec 2011 roku wynik finansowy netto wynosił 130 512,49 zł. Płynność finansowa spółki nie była zagrożona w okresie do końca roku 2011.



6. Charakterystyka sytuacji majątkowej

PIW Postinfo sp. z o.o. nie posiada znaczącego majątku. Najbardziej istotnymi pozycjami jest sprzęt i oprogramowanie komputerowe, trzy samochody osobowe (trzy pojazdy sześćioletnie) oraz wyposażenie i urządzenia biurowe.

Stała kontrola finansowa zapewnia równowagę między przychodami i wydatkami. Ze względu na znaczne (czasami 2 miesięczne) opóźnienia w spłatach należności PIW Postinfo sp. z o.o. stara się o utrzymywanie salda rachunku obrotowego w wysokości 300.000 – 400.000 złotych.

7. Osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju technicznego.

PIW Postinfo sp. z o.o. jako firma produkująca oprogramowanie musi śledzić zmiany zachodzące w oprogramowaniu narzędziowym. Na bieżąco analizowane są nowe wersje produktów firmy Oracle Corporation, w tym w szczególności oprogramowania serwerów bazy danych Oracle, oprogramowania typu business intelligence oraz oprogramowania z rodziny Java/EJB do tworzenia systemów serwerów aplikacyjnych i oprogramowania stacji klienta. Prace nad wykorzystaniem tej technologii kontynuowano w roku 2011, adaptując dla potrzeb produktów firmy nowe technologie zawarte w wersji 11g rodziny produktów firmy Oracle Corporation, w szczególności Oracle Fusion.

Ponadto były i są prowadzone prace nad rozpoznaniem możliwości budowy systemów z wykorzystaniem produktów „open source” (w tym JBoss Seam, JBPM, BRMS Drools), szczególnie pod kątem ofert dla klientów takich jak Netia i Exatel.

System wykrywania nadużyć oraz system ochrony przychodów FRED został w roku 2011 w ramach eksploatacji i rozwoju w Netii S.A. został rozszerzony o nowe reguły wykrywania i zanotował kilka istotnych sukcesów w wykrywania nadużyć. W Exatel S.A., zostały wdrożone w 2011 r. rozszerzenia funkcjonalne w zakresie reguł wykrywania. Zmiany te prowadzono pod kątem objęcia przez system w lepszy sposób ochrony obszaru interkonekt w Exatel S.A.

W roku 2011 sprawowano w Netii S.A. pieczę nad eksploatacją systemu nadzoru ABDUL. Produkt jest w dalszym ciągu pozytywnie oceniany w trakcie już trzyletniej eksploatacji przez użytkownika (Dział Bezpieczeństwa Netia S.A.) i ma nadal szanse stać się rozwiązaniem atrakcyjnym także dla klientów spoza sektora telekomunikacyjnego oraz pozwolić na znaczne rozszerzenia liczby klientów PIW Postinfo sp. z o.o. w przyszłości. W ramach rozwoju w tej dziedzinie złożono wnioski w ramach konkursu 1/2011/DOBR z zakresu badań naukowych i prac rozwojowych z obszaru bezpieczeństwa i obronności państwa, dotyczący tematu 9 pt. „Autonomiczne narzędzia wspomagające zwalczanie cyberprzestępczości” – w konsorcjum z Asseco Poland, Instytutem Łączności i Politechniką Warszawską. Wniosek jest nadal w trakcie ewaluacji w NCBiR.

W 2011 roku kontynuowano rozwój modułów GRC (moduł kontroli zgodności) i FDAV - moduł do analizy aktywności pracowników. Moduł GRC opracowano jako narzędzie wspomagające kontrolę zgodności z polityką korporacyjną i wymaganiami zewnętrznymi, zaś moduł FDAV został opracowany jako narzędzie wspomagające dla Kierownictwa Działów Produkcyjnych, Administracyjnych i Sprzedażowych. Produkty są w trakcie eksploatacji w Netia S.A. i stanowią elementy portfolio firmy w zakresie systemów opartych na opracowanej w firmie platformie S4B, jako jednego z kierunków rozwoju firmy.

W roku 2011 kontynuowano także prace rozwojowe dotyczące dostawy i wdrożenie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową. Przedmiotem prac jest mocno zmodyfikowana wersja systemu FRED, wzbogacona m.in. o funkcjonalność wspomagania kierowania ruchem

8. Analiza działalności marketingowej.

PIW Postinfo sp. z o.o. nie prowadzi rozbudowanej działalności marketingowej. Na bieżąco są zbierane i analizowane ogłoszenia o przetargach. Działalność marketingowa jest prowadzona także na bazie kontaktów bezpośrednich.

Od strony „PR”, podstawowym medium promocji marki jest strona WWW w sieci Internet. W 2010 r. zrealizowano nową wersję Systemu Identyfikacji Wizualnej („CI”) Spółki, opierając go na systemie zarządzania treścią, który pozwala na elastyczne wprowadzania zmian w zawartości oraz sposobie prezentacji. W roku 2011 wprowadzono szereg drobnych usprawnień ww. systemie.

9.Zatrudnienie

Zatrudnienie pracowników etatowych w roku 2011 podlegało pewnym fluktuacjom. W trakcie roku nastąpiło przyjęcie 3 i odejście 3 pracowników. Potencjał i kompetencje firmy zostały zachowane – mimo odejść 2 pracowników o kluczowych i unikatowych kompetencjach, udało się zatrudnić na ich miejsce nowych pracowników. Tabela nr 3 przedstawia średni zaokrąglony stan zatrudnienia w latach 2009-2011.

Tabela nr 3

	2009	2010	2011
Pracownicy etatowi	25	25	25

10.Propozycja podziału zysku

Zarząd proponuje przeznaczyć zysk na powiększenie kapitału zapasowego.

11.Plany na przyszłość i strategia rozwoju

Plany na przyszłość związane są z rozwojem produktów wykonywanych przez Postinfo sp. z o.o. na rzecz Asseco Poland S.A. (d. ABG SA, przed przekształceniami) lub wykonywanych z przeznaczeniem dla innych podmiotów i są zgodne z dokumentem „Strategia PIW PostInfo na lata 2010-2012”.

W roku 2012 dla Asseco Poland S.A., PIW Postinfo sp. z o.o.:

- będzie prowadziło współpracę jako podwykonawca w obszarze domeny raportowej i billingowej,

W roku 2012 dla Netia S.A.:

- będzie kontynuowało rozwój i wspomaganie w eksploatacji systemu ochrony przychodów FRED, systemu nadzoru ABDUL, modułu GRC i modułu FDAV,
- będzie rozbudowywała systemy o funkcjonalności z zakresu business intelligence, mediation, provisioning.
- będzie realizować dedykowane projekty we współpracy z Działem IT.

W roku 2012 dla NASK PIW Postinfo sp. z o.o.:

- będzie kontynuować obsługę pogwarancyjną systemów KERT-OD,
- realizować drobne zlecenia na podstawie umowy ramowej.

W roku 2012 dla Exatel S.A. PIW Postinfo sp. z o.o.

- będzie prowadzić rozwój i konserwację systemu ochrony przychodów FRED
- będzie współpracować z Exatel S.A. w pokrewnych obszarach takich jak np. nowe systemy centralowe, zagadnienia kierowania ruchem i kontrola marż.



W roku 2011 dla Telekomunikacji Kolejowej PIW Postinfo sp. z o.o.

- będzie realizować rozwój i utrzymanie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową oraz prowadzić jego serwis

Ponadto PIW Postinfo sp. z o.o. nie rezygnuje ze współpracy z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, w tym Telekomunikacją Polską S.A., T-Mobile i Polkomtel. Planowana jest współpraca w dziedzinie bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć i ochrony przychodów oraz prac nad systemami inteligentnymi wspomagającymi operacje biznesowe. Ze względu na wysoce wyspecjalizowane kompetencje analityków PIW Postinfo w zagadnieniach operatorów telekomunikacyjnych, planowane jest świadczenie na rzecz ww. operatorów usług o charakterze wysoko kompetencyjnego konsultingu (analizy biznesowe). Oferta ta będzie stanowić uzupełnienie oferty Asseco Poland S.A. do ww. operatora, otwierając pole dla dalszych wspólnych kontraktów z TP S.A. i z innymi klientami w tym sektorze.

Zarząd PIW Postinfo zamierza kontynuować prace przedsprzedażowe w zakresie wejścia w rynek operatorów telewizji kablowej, instytucji bankowych, ubezpieczeniowych z produktem wykrywania nadużyć „Fred”. Dalekosiężnym celem PIW Postinfo jest zaistnienie na ww. rynkach i uzyskiwanie z nich przychodów.

Strategicznym zamierzeniem Zarządu jest doprowadzenie do sytuacji, w której PIW Postinfo sp. z o.o. będzie miała w kolejnych latach podpisane umowy o co najmniej rocznym horyzoncie czasowym, pokrywające 60-70% kosztów działania. Priorytetem Zarządu jest intensyfikacja sprzedaży rosnącej liczby rozwiązań już przez Spółkę posiadanych (np. systemy „Fred”, „ABDUL”, moduł GRC, moduł FDAV) i doprowadzanie do kolejnych wdrożeń tych rozwiązań, co gwarantuje korzystny stosunek przychodu do ponoszonych kosztów, oraz napędza rozwój produktów i stałe podnoszenie ich konkurencyjności dla dotychczasowych klientów.


WICEPREZES ZARZĄDU

Radosław Semkło

Witold Malina

Wiceprezes Zarządu