

Warszawa, 21 marca 2011r.

SPRAWOZDANIE ZARZĄDU Z DZIAŁALNOŚCI JEDNOSTKI ZA ROK 2010

(zgodnie z art.44 ust.4 Ustawy o Rachunkowości)

1. Wizytówka jednostki

Rok 2010 był dwudziestym pierwszym, pełnym rokiem działalności Przedsiębiorstwa Innowacyjno – Wdrożeniowego Postinfo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS 0000037018. Siedzibą spółki jest biurowiec w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 123A

Rada Nadzorcza i Zarząd

W dniu 27 maja 2010 odbyło się Zwyczajne Zgromadzenie Wspólników, na którym :

- Powołano p. Andrzeja Jaskulskiego na funkcję Przewodniczącego Rady Nadzorczej na nową 3-letnią kadencję.
- Powołano p. Radosława Semkło na funkcję Członka Rady Nadzorczej.
- Powołano p. Mirosława Fereńca na funkcję Członka Rady Nadzorczej.

W dniu 30 listopada 2010 odbyło się Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników, na którym :

- Odwołano p. Radosława Semkło z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
- Powołano p. Sławomira Madeja na funkcję Członka Rady Nadzorczej.
- W związku z rezygnacją złożoną w dniu 29 października 2010 przez p. Tomasza Madurę z funkcji Wiceprezesa Zarządu, powołano p. Radosława Semkło do składu Zarządu i powierzono mu funkcje Wiceprezesa Zarządu.

Struktura własnościowa

W dniu 04-01-2010 Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego przy ul. Trembeckiego 11a zarejestrował połączenie spółki Asseco Poland S.A. ze spółką ABG S.A. Proces połączeniowy został przeprowadzony zgodnie z art. 492 par. 1 pkt. 1 Kodeksu Spółek Handlowych, przez przeniesienie całego majątku ABG S.A. na ASSECO POLAND S.A. a z dniem 04 stycznia 2010 r. spółka ASSECO POLAND S.A. wstąpiła we wszystkie prawa i obowiązki spółki ABG S.A..

Struktura własnościowa od dnia 04-01-2010 była następująca:

Wspólnik	Ilość i procent posiadanych udziałów	
Asseco Poland S.A.	38	76%
Instytut Łączności, Państwowy Instytut Badawczy	12	24%
Razem	50	100%

2. Zakres działalności oraz udział jednostki w danej branży

Podstawową działalnością PIW Postinfo sp. z o.o. jest produkcja oprogramowania dla sektora telekomunikacyjnego, a następnie konserwacja tego oprogramowania. Produkowane oprogramowanie należy do następujących kategorii:

- systemy klasy enterprises oparte o bazę danych Oracle
 - system rozliczeniowy usług telekomunikacyjnych,
 - system obsługi klientów – wysoko specjalizowany system CRM,
- systemy wspomagające z wykorzystaniem inteligentnego wnioskowania dla biznesu (ang. bussiness intelligence)
 - system ochrony przychodów,
 - system doradztwa taryfowego,
 - system nadzoru bezpieczeństwa.
- systemy z wykorzystaniem silnika regułowego,
 - system wspomagania rozliczeń prowizyjnych.

PIW Postinfo sp. z o.o. jest wieloletnim partnerem firmy Sun Microsystems Inc. i posiada kompetencje w konfiguracji i instalacji sprzętu wraz oprogramowaniem systemowym tej firmy.

PIW Postinfo sp. z o.o. jest również wieloletnim partnerem firmy Oracle i dysponuje kompetencjami w zakresie instalacji i konfiguracji oprogramowania tej firmy.

3. Ważne wydarzenia w życiu jednostki w roku 2010

Wydarzenia o charakterze zewnętrznym / biznesowym

Najistotniejszą działalnością dla PIW Postinfo w 2010 roku była ciągła współpraca z głównym udziałowcem Asseco Poland S.A. Współpraca ta realizowana była w ramach dotychczasowej umowy partnerskiej o charakterze ramowym. W ramach niniejszej umowy przez pierwsze siedem miesięcy roku 2010 rozwijany był System SOKx zaprojektowany i zbudowany przez PIW Postinfo sp. z o.o., wdrożony i utrzymywany w Telekomunikacji Polskiej S.A. przez Asseco Poland S.A. W ramach umowy partnerskiej wykonano także szereg prac dotyczących rozwoju systemu rozliczeń SERAT 2 dla Telekomunikacji Polskiej S.A. oraz wykonano zamówione modyfikacje systemu SOKx dla Telekomunikacji Polskiej S.A. (release 10.1). Począwszy od lipca 2010 roku w następstwie rozstrzygnięcia procesu Vendors Consolidation w Telekomunikacji Polskiej S.A. i związanej z tym zmianą obszarów działania Asseco Poland u tego klienta, praktycznie wstrzymane zostały w PIW Postinfo prace przy rozwoju systemu SOKX. Prace na rzecz Asseco Poland zostały wznowione w listopadzie roku 2010 z perspektywą kontynuowania współpracy w roku 2011 w domenie raportowej i billingowej w Telekomunikacji Polskiej S.A.

Poza współpracą z Asseco Poland S.A. Spółka prowadzi wiele projektów na rynku telekomunikacyjnym.

W ramach podpisanego z Instytutem Łączności w roku 2009 Listu Intencyjnego wyrażającego wole współpracy przy realizacji projektów informatycznych podejmowane były działania na rzecz zainicjowania wspólnych przedsięwzięć w obszarze systemu SMOK (Telekomunikacja Polska) oraz sektora energetycznego. Kontynuacja działań wynikających z ww. Listu jest przewidziana także w roku 2011.

Dla operatora telekomunikacyjnego Netia S.A. realizowano w 2010 r. prace dotyczące bieżącego utrzymania i rozwoju systemu FRED w formie umowy utrzymaniowej i zleceń. Ponadto u tego klienta kontynuowane były prace, których przedmiotem były zmiany, udoskonalenia i rozszerzenia systemu nadzoru bezpieczeństwa ABDUL na podstawie pojedynczych zleceń. W ramach podpisanej w 2009 roku umowy na świadczenie usług konsultingowych dla Netia S.A. zrealizowano u klienta szereg

tematów dotyczących m.in. udziału we wdrożeniu u operatora usług IPTV oraz realizacji procesów biznesowych w zakresie logistyki (projekt Nowa Logistyka). Pod koniec roku 2010 podpisano Aneks do umowy konsultingowej zwiększający jej roczny zakres finansowy do kwoty 1,5 mln PLN.

W roku 2010 zrealizowano rozszerzony drugi etap wdrożenia systemu FRED u operatora telekomunikacyjnego EXATEL S.A.. Wdrożenie systemu zostało zakończone sukcesem.

W roku 2010 PIW PostInfo wzięło udział w przetargu zorganizowanym przez Telekomunikację Kolejową S.A. na dostawę i wdrożenie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową. Przetarg ten został rozstrzygnięty na korzyść PIW PostInfo, czego następstwem było podpisanie umowy z Telekomunikacją Kolejową. Zakończenie wdrożenia jest planowane w roku 2011.

Prowadzono także bieżące prace konserwacyjne i rozwojowe dotyczące systemu KERT-O w Naukowych i Akademickich Sieciach Komputerowych (NASK) w ramach umowy utrzymaniowej na lata 2010-2011.

W roku 2010 złożono oferty na wykonanie prac, m.in. do:

- Netia S.A. – świadczenie usług analitycznych, oferta na wsparcie oprogramowania
- Netia S.A. – oferta na opracowanie i wdrożenia Systemu Wspomagania Rozliczeń Prowizyjnych
- EXATEL S.A. – rozszerzony etap drugi wdrożenia systemu FRED,
- Telekomunikacja Kolejowa – oferta dostawę i wdrożenie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową
- Fortis Bank S.A. – wdrożenie systemu ABDUL
- Benefia S.A. – oferta wstępna na wdrożenie aplikacji do wykrywania i monitorowania nadużyć w zakresie umów ubezpieczeniowych – stanowiącej rozszerzenia systemu ABDUL
- Generali S.A. – oferta wstępna na wdrożenie aplikacji do wykrywania i monitorowania nadużyć w zakresie umów ubezpieczeniowych – stanowiącej rozszerzenia systemu ABDUL
- Telekomunikacja Polska – współudział w procesie ofertowania dla systemu SOKX
- Telekomunikacja Polska – współudział w procesie ofertowania dla domeny raportowej
- Petrotel S.A. – oferta na wdrożenie systemu FRED (jako podwykonawca Asseco Poland)

Wspomniane powyżej wysiłki przyniosły pozytywne efekty w przypadku Netia S.A., EXATEL SA., Telekomunikacji Kolejowej S.A. oraz częściowo w ramach prac oferowanych jako podwykonawca w Telekomunikacji Polskiej S.A., natomiast nie przyniosły na razie pozytywnych rezultatów w pozostałych przypadkach. Wspomniane powyżej oferty lub propozycje współpracy są stale przedmiotem ewaluacji u klientów.

Wydarzenia o charakterze wewnętrznym / organizacyjnym

W 2010 roku Spółka musiała zmierzyć się w sferze organizacyjnej z koniecznością dostosowania do zmian zewnętrznych i nowych wymagań klientów. Spośród istotniejszych wydarzeń w tym obszarze można między innymi wymienić:

- W obszarze realizacji umowy na rzecz Asseco Poland S.A. w pierwszej części roku 2010 kontynuowano prace nad dokumentowaniem systemu SOKX, dywersyfikacją kompetencji SOKX między pracownikami i aktualizacją kompetencji oraz poprawą jakości kodu źródłowego.
- W zakresie utrzymania infrastruktury związanej z obsługą umowy z Asseco Poland S.A. prowadzono w pierwszej części roku 2010 prace administracyjne mające na celu utrzymanie

możliwości środowisk produkcyjnych i testowych oraz dalsze usprawnianie zarządzania ww. środowiskami.

- W IV kwartale roku 2010 wobec zmienionej sytuacji zewnętrznej, w rezultacie której zaprzestano prac nad systemem SOKX, rozpoczęto przygotowania organizacyjne do przestawienia działu produkcyjnego CRM na prace w obszarze domeny raportowej i billingowej.
- W obszarze systemów BI (platforma S4B – Security For Business, system ochrony przychodów FRED i system nadzoru bezpieczeństwa ABDUL) ustabilizowano środowisko systemu wspomaganie prowadzenia projektów Redmine. Uzyskano dzięki temu m.in. usprawnienie zarządzania czasem pracy przy realizacji projektów oraz usprawnienie procesu przydziału i kontroli realizacji zadań w ramach projektów.
- Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i wymaganiom klienta (Netia S.A.) wprowadzono dla określonych realizowanych tam projektów model zakładający niemal całkowite zaangażowanie pracowników firmy u klienta.
- Przeprowadzono analizę przewidywanych kierunków rozwoju firmy w zmieniających się warunkach zewnętrznych, uwzględniającą także strategię Asseco Poland w sektorze telekomunikacyjnym. Efektem tych działań było stworzenie dokumentu „Strategia PIW PostInfo na lata 2010-2012”
- Zakończono prace nad nowym Systemem Identyfikacji Wizualnej Postinfo i nową WWW firmy.

4. Charakterystyka wyników gospodarczych w odniesieniu do poszczególnych rodzajów prowadzonej działalności

Model operacji gospodarczych realizowany przez PIW Postinfo sp. z o.o. obejmuje zarówno działania bezpośrednie, jak również współpracę z większymi firmami i dostarczanie na ich rzecz, i w ich imieniu, własnych produktów. Drugi z aspektów tego modelu obejmował utrzymywanie i rozwój, na rzecz Asseco Poland., systemu SOKx / SERAT 2, przeznaczonego dla Telekomunikacji Polskiej S.A. oraz rozpoczęcie prac na rzecz Asseco Poland w domenie billingowej i raportowej w Telekomunikacji Polskiej S.A.

Działalność gospodarcza

W roku 2010 PIW Postinfo sp. z o.o. wykonywała prace badawcze, informatyczne i konsultingowe na rzecz:

- Asseco Poland S.A.,
- Telekomunikacji Polskiej S.A. bezpośrednio i za pośrednictwem Asseco Poland S.A.,
- Netii S.A. bezpośrednio,
- Exatela S.A. bezpośrednio
- Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK),

Asseco Poland S.A.

W roku 2010 wykonywano wiele różnorodnych zadań na rzecz Asseco Poland S.A. Dotyczyły one w pierwszej połowie roku analizy, projektowania i testowania rozmaitych modułów systemu SOKx / SERAT 2 wdrożonych w Telekomunikacji Polskiej S.A. – w ramach Release 9.2. Prace te były realizowane wspólnie z Asseco Poland S.A., PIW Postinfo występowało tu w roli podwykonawcy Asseco Poland S.A. dla realizacji umów na rzecz TP S.A. Taka relacja implikowała osiąganie niższych marży z tej działalności po stronie Postinfo, jest jednak niezbędna ze względu na politykę TP S.A. w zakresie konsolidacji dostawców i wynikającej z nich wąskiej listy uprawnionych dostawców. W drugiej połowie 2010 roku w następstwie wspomnianego już wcześniej rozstrzygnięcia procesu Vendors Consolidation w Telekomunikacji Polskiej S.A. nastąpiła przerwa w realizacji prac, trwająca

do listopada 2010 roku , kiedy to wznowiono współpracę w domenie raportowej i billingowej w Telekomunikacji Polskiej S.A.

W roku 2010 PIW Postinfo sp. z o.o. nadal podnajmowała część pomieszczeń XXIV piętra biurowca przy Al.Jerozolimskie 123A od Asseco Poland S.A.

Netia S.A.

System wykrywania potencjalnych nadużyć telekomunikacyjnych FRED był budowany przez ostatnie lata w ramach własnych prac rozwojowych. W roku 2009 w Netia S.A. wdrożono wersję 7.0 systemu. W roku 2010 przeprowadzono także w Netia S.A. szereg prac związanych z rozbudową systemu w ww. wersji o obsługę nowych rodzajów danych , wynikających z nowych usług wprowadzanych przez Operatora oraz rozszerzono na podstawie oddzielnych zleceń niektóre z funkcjonalności.

W roku 2010 kontynuowano prace rozwojowe dotyczące systemu nadzoru ABDUL. System ABDUL jest pozytywnie oceniany w trakcie eksploatacji produkcyjnej przez użytkownika – Dział Bezpieczeństwa w Netii S.A. Prace rozwojowe prowadzone w roku 2010 obejmowały m.in. integrację z kolejnymi źródłami danych integrację z nowotworzonym modułem analizy aktywności pracowników FDAV.

W roku 2010 realizowano także w Netia S.A projekty w modelu pracy na miejscu , w infrastrukturze informatycznej operatora. W ramach tych prac prowadzono projekty rozwojowe w obszarze provisioningu (system KABIRA) oraz w obszarze obsługi procesów biznesowych (BPM).

Naukowa Akademska Sieć Komputerowa (NASK).

W roku 2010 kontynuowano realizację umowy konserwacyjnej na system KERT-OD działający w Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK).

Exatel S.A.

W roku 2010 prowadzono prace konserwacyjne dotyczące systemu ochrony przychodów FRED. W trzecim kwartale roku 2010 zrealizowano rozszerzenia do etapu drugiego wdrożenia systemu ochrony przychodów FRED , obejmujące implementację interfejsów do nowych źródeł danych (m.in. Softswitch) oraz wdrożenia pełnych funkcjonalności silnika regulowego.

Telekomunikacja Kolejowa S.A.

W IV kwartale roku 2010 rozpoczęto dewelopment w celu wdrożenia narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową, będącego wersją rozwojową systemu FRED. Zakończenie wdrożenia jest planowane w roku 2011.

5.Charakterystyka wyników finansowych

Rok 2010 zakończył się stratą w wysokości 346 238,40 Na uzyskanie takiego wyniku finansowego wpłynęło występujące w drugiej połowie roku zdecydowane obniżenie przychodów z obszaru SOKX, gdzie prowadzono prace w charakterze podwykonawcy dla Asseco Poland S.A. Jednocześnie na uwagę zasługuje fakt pozytywnych wyników w zakresie przychodów od jednostek niepowiązanych z PostInfo. W obszarze tym utrzymano w roku 2010 tendencję wzrostową, co świadczy o właściwym kierunku rozwoju oferty PIW Postinfo, weryfikowanej na wolnym rynku.

Przychody

Podział przychodów w roku 2010 od poszczególnych partnerów handlowych przedstawionych w rozdziale 4, zaprezentowany jest w tabeli nr 1. Osiągnięte przychody są porównane z ich odpowiednikami z lat 2008 i 2009. Kwoty podane są w złotych.

Tabela nr 1.

Lp.	Przychody	2008	2009	2010
1	Jednostki powiązane Asseco Poland S.A.	2 731 500	2 463 700	2 352 411
	SOKX, Billing , Reporting	2 731 500	2 463 700	1 874 608
	Inne	0	0	477 803
2	Pozostałe jednostki	1 563 626	1 832 030	1 871 687
	NASK	115 500	117 600	130 200
	NETIA S.A.	433 633	1 555 005	1 336 055
	Exatel	814 495	159 425	405 432
	Inne	100 000	0	0
3	Sprzedaż towarów/inne	0	31 672	0
	Razem	4.295.128	4.327.401	4 224 098

Część przychodów została uzyskana z wykonywania prac na rzecz głównego udziałowca Asseco Poland S.A. Prace te dotyczyły dwóch systemów (SOKX, SERAT 2) dla Telekomunikacji Polskiej S.A. w pierwszej połowie roku i prac w domenie billingowej i raportowej w końcu roku 2010. Dodatkowo prowadzono w różnych innych obszarach prace o charakterze podwykonawczym ujęte w pozycji Inne.

Dla Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK) wykonano pewną ilość prac rozwojowych, zgodnie z zawartą umową generalną i sprawowano nadzór konserwacyjny nad systemem KERT-OD.

Dla Netii S.A. były realizowane umowy dotyczące systemu wykrywania potencjalnych nadużyć telekomunikacyjnych FRED oraz systemu nadzoru ABDUL. Kwota w roku 2010 obejmuje prace przy systemie FRED , realizację prac rozwojowych w systemie ABDUL, oraz realizację prac (change requests) w innych systemach na potrzeby NETIA S.A.

Dla Exatel S.A. było realizowane i zostało zakończone wdrożenie rozszerzeń do drugiego etapu systemu FRED oraz prace konserwacyjne i utrzymaniowe dot. systemów FRED i BIT .

Koszty

Uwzględniając postawione przed Zarządem cele dot. spodziewanego wyniku Spółki za 2010 rok, Zarząd prowadził intensywne działania mające na celu kontrolę wydatków. Wydatki ograniczono jedynie do niezbędnych, umożliwiających bezpieczne i efektywne funkcjonowanie firmy. W następstwie sytuacji związanej z przychodem ze współpracy z Asseco Poland zredukowano w drugiej połowie roku zatrudnienie w zespole SOKX. Tabela 2 przedstawia zestawienie kosztów w porównaniu z rokiem 2008 i rokiem 2009: Kwoty podane są w złotych.

Tabela 2.

Lp.	Koszty	2008	2009	2010
1	Amortyzacja	117 143	139 004	130 582
2	Zużycie materiałów i energii	123 779	82 011	60 258
3	Usługi obce	825 491	885 817	1 337 535
4	Podatki i opłaty	20 076	13 343	24 265
5	Wynagrodzenia	2 589 545	2 428 864	2 626 777
6	Świadczenia na rzecz pracowników	410 506	401 891	416 914
7	Pozostałe koszty	26 817	22 639	20 063
8	Wartość sprzedanych towarów	0	22 809	0
	Razem	4 113 357	3 996 378	4 616 393

Największymi pozycjami kosztów są wynagrodzenia (z narzutami) pracowników. W pozycji usługi obce znaczącymi składnikami są: czynsz i media (333 498,00) oraz usługi podwykonawstwa (907 800,00). Pozycja podwykonawstwo zawiera koszty usług zlecanych przy okazji projektów dla Asseco Poland oraz dla Netii i Exatela.

Zarząd prowadził restrykcyjną politykę dotyczącą kosztów, ograniczając je do racjonalnego minimum. W roku 2010 PIW w Postinfo sp. z o.o. przeprowadzono jedynie niezbędne inwestycje w sprzęt komputerowy i oprogramowanie narzędziowe..

Wynik finansowy

Na koniec 2010 roku wynik finansowy netto wynosił -346 238,40 zł. Płynność finansowa spółki nie była zagrożona w okresie do końca roku 2010.

6. Charakterystyka sytuacji majątkowej

PIW Postinfo sp. z o.o. nie posiada znaczącego majątku. Najbardziej istotnymi pozycjami jest sprzęt i oprogramowanie komputerowe, trzy samochody osobowe (trzy pojazdy pięcioletnie) oraz wyposażenie i urządzenia biurowe.

Stała kontrola finansowa zapewnia równowagę między przychodami i wydatkami. Ze względu na znaczne (czasami 2-3 miesięczne) opóźnienia w spłatach należności PIW Postinfo sp. z o.o. stara się o utrzymanie salda rachunku obrotowego w wysokości 500.000 – 700.000 złotych.

7. Osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju technicznego.

PIW Postinfo sp. z o.o. jako firma produkująca oprogramowanie musi śledzić zmiany zachodzące w oprogramowaniu narzędziowym. Na bieżąco analizowane są nowe wersje produktów firmy Oracle Corporation, w tym w szczególności oprogramowania serwerów bazy danych Oracle, oprogramowania typu business intelligence oraz oprogramowania z rodziny Java/EJB do tworzenia systemów serwerów aplikacyjnych i oprogramowania stacji klienta. W roku 2006 zaadaptowano technologię ADF (Application Data Framework) pozwalającą na szybsze budowanie oprogramowania wykorzystującego bazę danych Oracle. Prace nad wykorzystaniem tej technologii kontynuowano w roku 2010, wykorzystując nowe wydania wersji 11g framework'u ADF.

Ponadto były i są prowadzone prace nad rozpoznaniem możliwości budowy systemów z wykorzystaniem produktów „open source” (w tym JBoss Seam, JBPM), szczególnie pod kątem ofert dla klientów takich jak Netia i Exatel.

System wykrywania nadużyć oraz system ochrony przychodów FRED został w roku 2010 w następstwie udanej eksploatacji w Netii S.A. rozbudowany o nowe funkcjonalności i zanotował kilka istotnych sukcesów w wykrywania nadużyć. W Exatel S.A., zostały wdrożone w 2010 r. rozszerzenia funkcjonalne mające na celu lepszą integrację systemu w infrastrukturze informatycznej Exatel S.A., w tym uzyskanie z czasem roli nadrzędnej (master) w procesie kontroli i weryfikacji wybranych procesów biznesowych. Powyższe zmiany rozwojowe prowadzono z myślą uatrakcyjnienia oferty pod kątem wdrażania systemu u nowych klientów.

W roku 2010 sprawowano w Netii S.A. pieczę nad eksploatacją systemu nadzoru ABDUL. Produkt został pozytywnie przyjęty w trakcie już dwuletniej eksploatacji przez użytkownika (Dział Bezpieczeństwa Netia S.A.) i ma szansę stać się rozwiązaniem atrakcyjnym także dla klientów spoza sektora telekomunikacyjnego oraz pozwolić na znaczne rozszerzenia liczby klientów PIW Postinfo sp. z o.o. w przyszłości.

Nowym produktem, stworzonym i wdrożonym testowo w roku 2010 jest moduł FDAV - modu l do analizy aktywności pracowników. Moduł FDAV został opracowany jako narzędzie wspomagające dla Kierownictwa Działów Produkcyjnych, Administracyjnych i Sprzedażowych. Produkt jest w trakcie eksploatacji testowej w Netii S.A. i jest rozwinięciem portfolio firmy w zakresie systemów opartych na opracowanej w firmie platformie S4B, jako jednego z kierunków rozwoju firmy.

W roku 2010 rozpoczęto także prace rozwojowe dotyczące dostawy i wdrożenie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową. Przedmiotem prac jest mocno zmodyfikowana wersja systemu FRED, wzbogacona m.in. o funkcjonalność wspomagania kierowania ruchem

8. Analiza działalności marketingowej.

PIW Postinfo sp. z o.o. nie prowadzi rozbudowanej działalności marketingowej. Na bieżąco są zbierane i analizowane ogłoszenia o przetargach. Działalność marketingowa jest prowadzona także na bazie kontaktów bezpośrednich.

Od strony „PR”, podstawowym medium promocji marki jest strona WWW w sieci Internet. W 2010 r. zrealizowano nową wersję Systemu Identyfikacji Wizualnej („CI”) Spółki, opierając go na systemie zarządzania treścią, który pozwala na elastyczne wprowadzania zmian w zawartości oraz sposobie prezentacji.

9. Zatrudnienie

Zatrudnienie pracowników etatowych w roku 2010 podlegało pewnym fluktuacjom. W trakcie roku nastąpiło przyjęcie 1 i zwolnienie 3 pracowników. Potencjał i kompetencje firmy zostały zachowane - udało się uniknąć odejść pracowników o kluczowych i unikatowych kompetencjach. Tabela nr 3 przedstawia średni zaokrąglony stan zatrudnienia w latach 2008-2010.

Tabela nr 3

	2008	2009	2010
Pracownicy etatowi	25	25	25

10. Propozycja podziału straty

Stratę pokryć z kapitału zapasowego

11. Plany na przyszłość i strategia rozwoju

Plany na przyszłość związane są z rozwojem produktów wykonywanych przez Postinfo sp. z o.o. na rzecz Asseco Poland S.A. (d. ABG SA, przed przekształceniami) lub wykonywanych z przeznaczeniem dla innych podmiotów i są zgodne z dokumentem „Strategia PIW Postinfo na lata 2010-2012”.

W roku 2011 dla Asseco Poland S.A., PIW Postinfo sp. z o.o.:

- będzie prowadziło współpracę jako podwykonawca w obszarze domeny raportowej i billingowej,

W roku 2011 dla Netia S.A.:

- będzie kontynuowało rozwój i wspomaganie w eksploatacji systemu ochrony przychodów FRED, systemu nadzoru ABDUL, modułu GRC i modułu FDAV,
- będzie rozbudowywała systemy o funkcjonalności z zakresu business intelligence, mediation, provisioning,
- będzie realizować dedykowane projekty we współpracy z Działem IT.

W roku 2011 dla NASK PIW Postinfo sp. z o.o.:

- będzie kontynuować obsługę pogwarancyjną systemów KERT-OD,
- realizować drobne zlecenia na podstawie umowy ramowej.

W roku 2011 dla Exatel S.A. PIW Postinfo sp. z o.o.

- będzie prowadzić rozwój i konserwację systemu ochrony przychodów FRED
- będzie współpracować z Exatel S.A. w pokrewnych obszarach takich jak np. nowe systemy centralowe, zagadnienia kierowania ruchem i kontrola marż.

W roku 2011 dla Telekomunikacji Kolejowej PIW Postinfo sp. z o.o.

- będzie realizować wdrożenie narzędzia softwarowego służącego do zarządzania interkonektowym ruchem głosowym z funkcjonalnością antyfraudową oraz prowadzić jego serwis

Ponadto PIW Postinfo sp. z o.o. nie rezygnuje ze współpracy z Telekomunikacją Polską S.A. Planowana jest współpraca w dziedzinie bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć i ochrony przychodów oraz prac nad systemami inteligentnymi wspomagającymi operacje biznesowe. Ponadto, ze względu na wysoce wyspecjalizowane kompetencje analityków PIW Postinfo w zagadnieniach operatorów telekomunikacyjnych, planowane jest świadczenie na rzecz Telekomunikacji Polskiej S. A. usług o charakterze wysoko kompetencyjnego konsultingu (analizy biznesowe). Oferta ta będzie stanowić uzupełnienie oferty Asseco Poland S.A. do ww. operatora, otwierając pole dla dalszych wspólnych kontraktów z TP S.A.

W wyniku analizy rynkowej i rozmów prowadzonych w 2010 r. z Asseco Poland S.A., Zarząd PIW Postinfo zamierza kontynuować prace przedsprzedażowe w zakresie wejścia w rynek instytucji ubezpieczeniowych z produktem wykrywania nadużyć „Fred”. Dalekosiężnym celem PIW Postinfo jest zaistnienie na tym rynku i uzyskiwanie z niego przychodów.

Strategicznym zamierzeniem Zarządu jest doprowadzenie do sytuacji, w której PIW Postinfo sp. z o.o. będzie miała w kolejnych latach podpisane umowy o co najmniej rocznym horyzoncie czasowym, pokrywające 60-70% kosztów działania. Priorytetem Zarządu jest intensyfikacja sprzedaży rosnącej liczby rozwiązań już przez Spółkę posiadanych (np. systemy „Fred”, „ABDUL”, moduł GRC, moduł FDAV) i doprowadzanie do kolejnych wdrożeń tych rozwiązań, co gwarantuje korzystny stosunek przychodu do ponoszonych kosztów, oraz napędza rozwój produktów i stałe podnoszenie ich konkurencyjności dla dotychczasowych klientów.

Tomáš Szabo
Prezes Zarządu

WICEPREZES ZARZĄDU
Radosław Senko